



Παράρτημα 1 του Καταστατικού του Συνδέσμου Διαιτολόγων Κύπρου

Κώδικας Δεοντολογίας

Με βάση το άρθρο 28 του Καταστατικού του Συνδέσμου Διαιτολόγων Κύπρου η Γενική Συνέλευση με απόφαση της ύστερα από πρόταση του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζει τον ακόλουθο Κώδικα Δεοντολογίας:

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

1. Ο Σύνδεσμος Διαιτολόγων Κύπρου θεσπίζει τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας με σκοπό την καθοδήγηση των μελών του κατά την εξάσκηση των επαγγελματικών τους σχέσεων.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αντικατοπτρίζει τις αξίες και ηθικές αρχές του επαγγέλματος και αριθμεί τις υποχρεώσεις των μελών προς τον ασθενή/πελάτη, κοινωνία, εαυτό, το επάγγελμα και τους συναδέλφους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας οφείλει να τηγχνάνει σεβασμού και να ακολουθείται πιστά από όλα τα μέλη του Συνδέσμου Διαιτολόγων Κύπρου. Μέλος που παραβαίνει τον Κώδικα Δεοντολογίας υποπίπτει σε πειθαρχικό παράπτωμα και είναι υπόλογος στην Πειθαρχική Επιτροπή

ΑΡΧΕΣ

2. Γενικά Καθήκοντα και Υποχρεώσεις των Μελών

Τα Μέλη οφείλουν:

- Να μην επιδεικνύουν διαγωγή ανέντιμη ή επονειδιστή ή μη συνάδουσα προς το επιστημονικό ήθος του επαγγέλματος
- Να τηρούν και να περιφρουρούν πάντοτε την τιμή και την αξιοπρέπεια του επαγγέλματος και να επιδεικνύουν επαγγελματική συμπεριφορά που να χαρακτηρίζεται από τιμιότητα, ευθύτητα, ακεραιότητα και ευσυνειδησία.
- Να μην υποτάσσουν τις αρχές της επιστήμης και της επαγγελματικής τους τάξης στο ατομικό τους συμφέρον ή στα συμφέροντα τρίτων
- Να συμμορφώνονται προς την εκάστοτε ισχύουσα αναφορικά με το επάγγελμα τους νομοθεσία
- Να μην καλύπτουν με την υπογραφή τους πρόσωπα τα οποία δεν είναι προσοντούχα για άσκηση του επαγγέλματος ή/και αναρμόδια φύσει και θέση ή/και μη προσοντούχα προς άσκηση συγκεκριμένης πτυχής του επαγγέλματος
- Να εξασκούν το επάγγελμα τους βασισμένοι σε επιστημονικές αρχές και πρόσφατες πληροφορίες από έγκυρες πηγές. Έγκυρες πηγές θεωρούνται τα ακαδημαϊκά βιβλία διαιτολογίας / διατροφής ή περιοδικά από αναγνωρισμένα



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΩΝ & ΔΙΑΤΡΟΦΟΛΟΓΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

2

νομικά / επαγγελματικά σώματα στο θέμα της διαιτολογίας / διατροφής ή άρθρα και άλλο υλικό δημοσιευμένα σε έγκυρα και επιστημονικά αναγνωρισμένα περιοδικά που αναφέρονται σε θέματα διαιτολογίας και άλλα συναφή θέματα. Να επιδιώκουν υπεύθυνα και συνεχώς την βελτίωση της προσωπικής τους ικανότητας για την εξάσκηση του επαγγέλματος με συνεχή ενημέρωση (ακαδημαϊκή και πρακτική) για εμπλουτισμό των γνώσεων και ικανοτήτων τους και εφαρμογή τους στο επάγγελμα

- Να είναι προσεκτικά/ επιφυλακτικά σε καταστάσεις οι οποίες μπορούν να προκαλέσουν σύγκρουση συμφερόντων ή παρουσιάζονται να είναι συγκρουόμενες ή αμφιλεγόμενες, οφείλοντας να παρέχουν πλήρη αποκάλυψη/εκδήλωση όταν προκύπτει πραγματική ή εύλογα πιθανή σύγκρουση συμφερόντων.

3. Καθήκοντα προς τα μέλη/συναδέλφους

Επιπρόσθετα προς τα γενικά καθήκοντα τους τα Μέλη οφείλουν:

- Να δείχνουν άψογη και παραδειγματική συμπεριφορά προς τα άλλα μέλη
- Να αναγνωρίζουν και να εκφέρουν επαγγελματική /κριτική γνώμη μέσα στα πλαίσια των δικών τους προσόντων και να συνεργάζονται με άλλους,
- Να ζητούν και να δίνουν συμβουλές εκεί όπου χρειάζεται και να παραπέμπουν σε άλλους συναδέλφους ή ειδικότητες σύμφωνα με την δική τους κρίση όπου αυτό ενδείκνυται.
- Να επιδιώκουν την συνεργασία όπου αυτή επιβάλλεται ή κρίνεται αναγκαία με άλλους συναδέλφους ή ειδικότητες, σύμφωνα με τη δική τους κρίση, χωρίς να υπερεκτιμούν τα όρια των ικανοτήτων τους και αφού ενημερώσουν τον πελάτη τους για την σκοπιμότητα αυτής της συνεργασίας και τα ωφέλημα της
- Να μην μειώνουν τις ικανότητες ή την επαγγελματική αξία των μελών/συναδέλφων τους με πράξεις ή λόγια ενώπιον του πελάτη/ ασθενή τους, να παρουσιάζουν τεκμηριωμένες πληροφορίες και να επεξηγούν στον πελάτη/ ασθενή διφορούμενες ή μη εξακριβωμένες πληροφορίες χωρίς καμία προσωπική προκατάληψη, αναγνωρίζοντας, ότι λογική διαφορά γνώμης μπορεί να υπάρχει
- Να παρέχουν αντικειμενικές αξιολογήσεις για την εκτέλεση των καθηκόντων των συναδέλφων τους ή των υφιστάμενων τους αιτητών σε θέσεις διαιτολογίας, μαθητών στο θέμα της διαιτολογίας για μύηση σε επαγγελματικούς συνδέσμους, για επαγγελματικές τιμές και βραβεύσεις ή για υποτροφίες.
- Να αποφεύγουν με κάθε δυνατή προσπάθεια οποιουδήποτε είδους προκατάληψη όσον αφορά την επαγγελματική αξιολόγηση άλλων
- Να μην επιτρέπουν την σεξουαλική παρενόχληση ή ανάρμοστη συμπεριφορά στο άτομο τους και να απέχουν αυστηρά τα ίδια από τέτοιες συμπεριφορές σε σχέση με μέλη / συναδέλφους.



4. Καθήκοντα προς τον πελάτη/ ασθενή

Επιπρόσθετα με τα προαναφερθέντα καθήκοντα τα μέλη οφείλουν:

- να προσφέρουν ικανοποιητικές και αναλυτικές πληροφορίες με απλό και κατανοητό τρόπο, ώστε ο πελάτης/ ασθενής να μπορεί να καταλήξει στη δική του ενημερωμένη απόφαση
- να παρουσιάζουν στον πελάτη τεκμηριωμένες πληροφορίες και να επεξηγούν διφορούμενες πληροφορίες χωρίς καμία προκατάληψη αναγνωρίζοντας, ότι λογική διαφορά γνώμης μπορεί να υπάρχει
- να προστατεύουν προσωπικές πληροφορίες των πελατών τους και να εγγυούνται πλήρη εχεμύθεια χωρίς κανένα περιορισμό, στο βαθμό που εξαρτάται από το άτομο τους
- να προσφέρουν επαγγελματικές υπηρεσίες με αντικειμενικότητα και σεβασμό στις ξεχωριστές ανάγκες και αρχές του πελάτη τους
- να προσφέρουν επαγγελματικές υπηρεσίες με ευαισθητοποιημένη προσέγγιση στο μορφωτικό και κοινωνικό επίπεδο του ατόμου χωρίς να ξεχωρίζουν γένος, ηλικία, εθνικότητα, θρησκεία, οικονομική και κοινωνική τάξη ή ανικανότητα του ατόμου
- να μην επιτρέπουν την σεξουαλική παρενόχληση στο άτομο τους και να απέχουν αυστηρά τα ίδια από τέτοιες συμπεριφορές σε σχέση με τους πελάτες /ασθενείς.
- αν και μπορούν να καθορίζουν ελεύθερα την αμοιβή τους με τον πελάτη τους, να μην απαιτούν υπέρογκη αμοιβή σε βαθμό αισχροκέρδειας

Πρότυπα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς για τους Επαγγελματίες Διαιτολόγους

Πρότυπο 1: Παροχή Υπηρεσιών

Ο διαιτολόγος παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες με βάση τις προσδοκίες και τις ανάγκες του πελάτη.

Επιχειρηματολογία

Οι διαιτολόγοι παρέχουν, διευκολύνουν και προωθούν την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών με βάση τις ανάγκες και προσδοκίες του πελάτη, την πρόσφατη γνώση τους και την επαγγελματική τους πείρα.



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΩΝ & ΔΙΑΤΡΟΦΟΛΟΓΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

4

Δείκτες

Κάθε διαιτολόγος:

- 1.1. συνεργάζεται με τον πελάτη για να αξιολογήσει τις ανάγκες, το ιστορικό και τους πόρους του και να καθορίσει μαζί με τον πελάτη αμοιβαίους στόχους,
- 1.2. συνεργάζεται με άλλους επαγγελματίες όπου κρίνεται κατάλληλο,
- 1.3. εφαρμόζει τις γνώσεις και τις δεξιότητές του στον καθορισμό του πιο κατάλληλου σχεδίου δράσης,
- 1.4. εφαρμόζει ποιοτική πρακτική τηρώντας την πολιτική, τις διαδικασίες, την νομοθεσία, τους κανόνες που διέπουν την χορήγηση άδειας ασκήσεως του επαγγέλματος, τις κατευθυντήριες γραμμές για την άσκηση του επαγγέλματός του, καθώς και τα Πρότυπα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς,
- 1.5. προάγει την αρτιότητα και τον επαγγελματισμό κατά την άσκηση του επαγγέλματός του,
- 1.6. προβαίνει σε συνεχή αξιολόγηση των διαδικασιών και των αποτελεσμάτων που εξάγονται,
- 1.7. προωθεί δημόσια την παροχή υπηρεσιών τροφίμων και διατροφής ως μέρος της δημόσιας πολιτικής που εφαρμόζεται.

Παραδείγματα Αποτελεσμάτων

- Οι πελάτες συμμετέχουν ενεργά στον καθορισμό των στόχων και σκοπών
 - Ικανοποιούνται οι ανάγκες των πελατών
 - Οι πελάτες είναι ικανοποιημένοι με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που τους παρέχονται
 - Η αξιολόγηση αντικατοπτρίζει τα αναμενόμενα αποτελέσματα
- Το κοινό έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες τροφίμων και διατροφής

Πρότυπο 2: Εφαρμογή Έρευνας

Ο διαιτολόγος εφαρμόζει, συμμετέχει ή προβαίνει σε έρευνες με αποτελεσματικό τρόπο με στόχο την ενίσχυση της επιστήμης της διαιτολογίας.



Επιχειρηματολογία

Η αποτελεσματική πρακτική εφαρμογή, στήριξη και παραγωγή έρευνας σε θέματα διαιτολογίας/διατροφής, ενθαρρύνει τη συνεχή ποιοτική βελτίωση και παρέχει τεκμηριωμένη στήριξη προς όφελος του πελάτη.

Δείκτες

Κάθε διαιτολόγος:

2.1.	εντοπίζει και εξετάζει τα πορίσματα ερευνών με στόχο την εφαρμογή τους στην πρακτική άσκηση του επαγγέλματός του,
2.2.	βασίζει την πρακτική του άσκηση σε σωστές επιστημονικές αρχές, σε έρευνες και θεωρία,
2.3.	προωθεί την διεξαγωγή ερευνών μέσα από συνεταιρισμούς και συνεργασίες με διαιτολόγους και άλλους επαγγελματίες και οργανισμούς,
2.4.	συμβάλλει στην ανάπτυξη νέων γνώσεων και έρευνας στον τομέα της διαιτολογίας,
2.5.	συλλέγει μετρήσιμα στοιχεία και τεκμηριώνει τα αποτελέσματα μέσα από την πρακτική άσκηση του επαγγέλματός του,
2.6.	μοιράζεται τα στοιχεία και τις δραστηριότητες των ερευνών του με διάφορους τρόπους και μέσα.

Παραδείγματα Αποτελεσμάτων

- Ο πελάτης λαμβάνει τις κατάλληλες υπηρεσίες οι οποίες βασίζονται στην αποτελεσματική εφαρμογή της έρευνας
- Παρέχεται μια βάση για την μέτρηση και βελτίωση της απόδοσης
- Τα στοιχεία των αποτελεσμάτων στηρίζουν την παροχή αποζημίωσης για τις υπηρεσίες των διαιτολόγων
- Τα πορίσματα των ερευνών χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη και αναθεώρηση της πολιτικής, των διαδικασιών, των κατευθυντήριων γραμμών της πρακτικής, των πρωτοκόλλων και των κλινικών οδών.
- Οι επαγγελματίες χρησιμοποιούν 'τις καλύτερες πρακτικές' ως σημεία αναφοράς και γνώσης για βελτίωση της απόδοσής τους.



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΩΝ & ΔΙΑΤΡΟΦΟΛΟΓΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

6

Πρότυπο 3: Επικοινωνία και Εφαρμογή της Γνώσης

•

Ο διαιτολόγος εφαρμόζει τις γνώσεις του και τις μεταδίδει στους άλλους με αποτελεσματικό τρόπο.

Επιχειρηματολογία

Οι διαιτολόγοι δουλεύουν μαζί αλλά και διαμέσου άλλων χρησιμοποιώντας τις ξεχωριστές τους γνώσεις σε ό,τι αφορά τα τρόφιμα, την ανθρώπινη διατροφή και την διαχείριση των τροφίμων καθώς και τις δεξιότητές τους στην παροχή υπηρεσιών.

Δείκτες

Κάθε διαιτολόγος:

3.1.	κατέχει τις γνώσεις σχετικά με ένα ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς επαγγελματικών υπηρεσιών,
3.2.	μεταδίδει σωστές επιστημονικές αρχές, έρευνες και θεωρία,
3.3.	συνδυάζει τις γνώσεις του στα τρόφιμα και στην ανθρώπινη διατροφή με τις γνώσεις του στους τομείς της υγείας, των κοινωνικών επιστημών, της επικοινωνίας και της διαχείρισης,
3.4.	μοιράζεται τις γνώσεις και τις πληροφορίες που κατέχει με τους πελάτες του,
3.5.	βοηθά τους φοιτητές και τους πελάτες του να εφαρμόσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους,
3.6.	τεκμηριώνει την ερμηνεία των σχετικών πληροφοριών και των αποτελεσμάτων της επικοινωνίας του με επαγγελματίες, το προσωπικό, φοιτητές ή πελάτες,
3.7.	συμβάλλει στην ανάπτυξη νέων γνώσεων,
3.8.	αναζητεί πληροφορίες για την παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών.



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΩΝ & ΔΙΑΤΡΟΦΟΛΟΓΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

7

Παραδείγματα Αποτελεσμάτων

- Ο επαγγελματίας διαιτολόγος παρέχει εξειδικευμένες γνώσεις σε ό,τι αφορά τα τρόφιμα, τη διατροφή και τη διαχείριση τροφίμων
- Ο πελάτης κατανοεί τις πληροφορίες που λαμβάνει
- Ο πελάτης λαμβάνει τις πιο πρόσφατες και κατάλληλες πληροφορίες και γνώσεις
- Ο πελάτης γνωρίζει πώς να εξασφαλίσει επιπρόσθετη καθοδήγηση

Πρότυπο 4: Χρήση και διαχείριση των πόρων/πηγών

Ο διαιτολόγος χρησιμοποιεί πρακτικά τους πόρους του με αποτελεσματικό και επιδέξιο τρόπο.

Επιχειρηματολογία

Η κατάλληλη χρήση του χρόνου, των χρημάτων, των εγκαταστάσεων και του ανθρώπινου δυναμικού διευκολύνει στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών.

Δείκτες

Κάθε διαιτολόγος:

4.1.	χρησιμοποιεί μια συστηματική προσέγγιση για την επιτυχή τήρηση και διαχείριση των επαγγελματικών του πόρων,
4.2.	χρησιμοποιεί μετρήσιμους πόρους όπως προσωπικό, χρήματα, εξοπλισμό, κατευθυντήριες γραμμές, πρωτόκολλα, υλικό αναφοράς, και χρόνο στην παροχή των υπηρεσιών του ως διαιτολόγος,
4.3.	εξετάζει και αναλύει παράγοντες όπως η ασφάλεια, η αποτελεσματικότητα και το κόστος στον σχεδιασμό και την παροχή υπηρεσιών και προϊόντων,
4.4.	δικαιολογεί την χρήση πόρων τεκμηριώνοντας την συνέπεια μέσω της ύπαρξης σχεδίου, συνεχούς ποιοτικής βελτίωσης και επιθυμητών αποτελεσμάτων,
4.5.	εκπαιδεύει και βοηθά τόσο τους πελάτες του όσο και άλλα άτομα να εντοπίσουν και να εξασφαλίσουν τους κατάλληλους και διαθέσιμους πόρους και υπηρεσίες.



Παραδείγματα Αποτελεσμάτων

- Ο διαιτολόγος τεκμηριώνει τη χρήση πόρων σύμφωνα με το σχέδιο και τον προϋπολογισμό
- Γίνεται μέτρηση των πόρων και υπηρεσιών και τα δεδομένα χρησιμοποιούνται για την προώθηση και επικύρωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών
- Τα επιθυμητά αποτελέσματα επιτυγχάνονται και τεκμηριώνονται
- Γίνεται σωστή διαχείριση των πόρων χωρίς σπατάλες

Πρότυπο 5: Ποιότητα στην άσκηση του επαγγέλματος

Ο διαιτολόγος αξιολογεί με συστηματικό τρόπο την ποιότητα και αποτελεσματικότητα της άσκησης του επαγγέλματός του και αναθεωρεί ανάλογα την πρακτική που εφαρμόζει, ώστε να ενσωματώνει σε αυτή τα αποτελέσματα της αξιολόγησής του.

Επιχειρηματολογία

Η ποιοτική άσκηση του επαγγέλματος του διαιτολόγου απαιτεί την τακτική αξιολόγηση της απόδοσης και τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται.

Δείκτες

Κάθε διαιτολόγος:

5.1.	εντοπίζει τα κριτήρια βελτίωσης της απόδοσής του, ώστε να παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που προσφέρει,
5.2.	εντοπίζει τα αναμενόμενα αποτελέσματα,
5.3.	τεκμηριώνει τα αποτελέσματα των υπηρεσιών που προσφέρονται,
5.4.	συγκρίνει την πραγματική απόδοση με τα αναμενόμενα αποτελέσματα,
5.5.	τεκμηριώνει τη δράση που λαμβάνεται σε περίπτωση ύπαρξης διαφορών ανάμεσα στην πραγματική απόδοση και τα αναμενόμενα αποτελέσματα,
5.6.	προβαίνει σε συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών με βάση τα υπολογισθέντα αποτελέσματα.



Παραδείγματα Αποτελεσμάτων

- Αξιολογούνται τα κριτήρια βελτίωσης της απόδοσης
- Γίνεται εκτίμηση της πραγματικής απόδοσης
- Τα αποτελέσματα των πελατών πληρούν τα καθορισμένα κριτήρια (σκοπούς/στόχους)
- Τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων βελτίωσης της ποιότητας καθοδηγούν και καθορίζουν τη βελτίωση της άσκησης του επαγγέλματος

Πρότυπο 6: Συνεχής Ικανότητα και Επαγγελματική Ευθύνη

Ο διαιτολόγος προβαίνει σε διά βίου ανάπτυξη των ικανοτήτων του για βελτίωση των γνώσεών του και ενίσχυση της επαγγελματικής του ικανότητας.

Επιχειρηματολογία

Η επαγγελματική πρακτική απαιτεί τη συνεχή απόκτηση γνώσεων και ανάπτυξη δεξιοτήτων για την διατήρηση της επαγγελματικής ευθύνης προς το κοινό.

Δείκτες

Κάθε διαιτολόγος:

6.1.	προβαίνει σε αξιολόγηση του εαυτού του σε τακτά διαστήματα με στόχο τον εντοπισμό των επαγγελματικών δυνατών και αδύνατων του σημείων,
6.2.	εντοπίζει τις ανάγκες του για επαγγελματική ανάπτυξη και καθοδηγεί άλλους,
6.3.	αναπτύσσει και εφαρμόζει ένα σχέδιο για επαγγελματική ανάπτυξη,
6.4.	τεκμηριώνει τις δραστηριότητες επαγγελματικής ανάπτυξης,
6.5.	τηρεί τον Κώδικα Δεοντολογίας για το επάγγελμα του διαιτολόγου και είναι υπόλογος για τις πράξεις και την συμπεριφορά του,
6.6.	στηρίζει την εφαρμογή των πορισμάτων που εξάγονται από διάφορες έρευνες στην άσκηση του επαγγέλματός του,
6.7.	διαδραματίζει ενεργό ηγετικό ρόλο.



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΩΝ & ΔΙΑΤΡΟΦΟΛΟΓΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

10

Παραδείγματα Αποτελεσμάτων

- Ο διαιτολόγος χρησιμοποιεί την αξιολόγηση της απόδοσής του και τις γνώσεις του από διάφορες πηγές για την αξιολόγηση και εφαρμογή οποιασδήποτε αλλαγής στην άσκηση του επαγγέλματός του
- Εντοπίζονται οι ανάγκες επαγγελματικής ανάπτυξης και ο διαιτολόγος προβαίνει σε καθοδηγούμενη μάθηση
- Ο διαιτολόγος αποδέχεται την ευθύνη που έχει απέναντί στο κοινό
- Ο διαιτολόγος εξασφαλίζει τις κατάλληλες πιστοποιήσεις
- Ο διαιτολόγος στηρίζει την νομοθεσία που προωθεί τα θετικά αποτελέσματα που αφορούν τα τρόφιμα και τη διατροφή
- Ο διαιτολόγος χρησιμοποιεί 'την καλύτερη πρακτική' για να επιδείξει τις ικανότητές του
- Ο διαιτολόγος πληρεί τις απαιτήσεις επανεγγραφής του Συμβουλίου Εγγραφής Διαιτολόγων