

«Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης» σε κάθε χώρα της Ε.Ε. - Ένα και μόνο σημείο όπου μπορείτε να λάβετε πληροφορίες και να διεκπεραιώσετε τις διαδικασίες με την άνεσή σας από το γραφείο ή το σπίτι.

Όταν ιδρύετε ή επεκτείνετε μια επιχείρηση, δεν απαιτείται πλέον να έρθετε σε επαφή με μια πληθώρα Αρχών (επιμελητήρια, εμπορικά μητρώα, Υπουργεία, τοπικές Αρχές, επαγγελματικούς φορείς κ.λπ.) σε τοπικό, εθνικό και περιφερειακό επίπεδο, αλλά μπορείτε να διεκπεραιώσετε τις απαιτούμενες διαδικασίες για την άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μέσω των ενιαίων κέντρων εξυπηρέτησης τα οποία είναι:

Πύλες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, με πρόσβαση μέσω του Διαδικτύου:

- ▶ που παρέχουν σαφείς και διεξοδικές πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες και τις ειδικές απαιτήσεις,
- ▶ που σας προσφέρουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώσετε τις απαιτούμενες διαδικασίες ηλεκτρονικά (όπως εγγραφή σε εμπορικά και επαγγελματικά μητρώα, χορήγηση γενικών ή ειδικών αδειών, υποβολή κοινοποιήσεων κ.λπ.),
- ▶ όπου μπορείτε να υποβάλετε τις ζητούμενες πληροφορίες και δικαιολογητικά, και
- ▶ απ' όπου θα παραλάβετε αποφάσεις, άδειες κ.λπ. ηλεκτρονικά.

Παράδειγμα

Μια οικοδομική εταιρεία από την Πολωνία θέλει να ανοίξει επιχείρηση στη Σουηδία. Οι διαχειριστές μπορούν να ανατρέξουν στον δικτυακό τόπο του σουηδικού «Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης» και να λάβουν πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις που ισχύουν στη Σουηδία για το άνοιγμα υποκαταστήματος. Η πολωνική εταιρεία μπορεί στη συνέχεια να υποβάλει όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, αιτήσεις κ.λπ. ηλεκτρονικά, μέσω του «Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης», και θα λάβει όλες τις αποφάσεις, άδειες κ.λπ. δια της ίδιας οδού.

Ομοίως, μια σουηδική εταιρεία που θέλει να ανοίξει υποκατάστημα στην ίδια τη χώρα της, θα είναι σε θέση να υποβάλει όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, αιτήσεις κ.λπ. ηλεκτρονικά, μέσω του σουηδικού «Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης», και να παραλάβει όλες τις αποφάσεις, άδειες κ.λπ. με τον ίδιο τρόπο.



ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΗ Η ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Εάν σκοπεύετε να προσφέρετε τις υπηρεσίες σας διασυνοριακά σε άλλες χώρες της Ε.Ε., χωρίς να εγκαταστήσετε εταιρεία ή υποκατάστημα εκεί, μπορείτε να επωφεληθείτε από:

Ελεύθερη πρόσβαση σε δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών και ελεύθερη άσκησή τους, σε άλλες χώρες της Ε.Ε.
Δηλαδή:

- ▶ Οι επιχειρήσεις δεν χρειάζεται να αποκτήσουν εγκατάσταση σε άλλες χώρες της Ε.Ε., προκειμένου να παρέχουν υπηρεσίες - οι υπηρεσίες μπορούν να παρέχονται διασυνοριακά από τη δική σας χώρα. Με τον τρόπο αυτό, μπορείτε να δοκιμάσετε νέες αγορές, χωρίς πολλές επενδύσεις.
- ▶ Όταν διαβαίνετε εθνικά σύνορα για να προσφέρετε υπηρεσίες σε άλλη χώρα της Ε.Ε., κατά κανόνα, δεν θα χρειάζεται να διεκπεραιώσετε διοικητικές διαδικασίες και να συμμορφωθείτε με τους κανόνες της χώρας αυτής. Για παράδειγμα, δεν θα πρέπει να λάβετε προηγουμένως άδειες. Η χώρα όπου παρέχετε τις υπηρεσίες σας μπορεί να επιβάλει τις απαιτήσεις της μόνον εάν έχει βάσιμους λόγους να το πράξει, και σε πολύ περιορισμένες περιπτώσεις.
- ▶ Για εκείνες τις απαιτήσεις, τις οποίες ακόμη επιτρέπεται να επιβάλλουν οι χώρες της Ε.Ε. σε εισερχόμενους παρόχους υπηρεσιών, μπορείτε να λάβετε όλες τις σχετικές πληροφορίες και να διεκπεραιώσετε όλες τις διαδικασίες μέσω των «Ενιαίων Κέντρων Εξυπηρέτησης» (βλ. πιο πάνω), μέσω του Διαδικτύου και με ηλεκτρονικά μέσα.

Παράδειγμα

Διασυνοριακές υπηρεσίες μπορεί να είναι ένας κτηνίατρος εγκατεστημένος στη Γαλλία που περνά τα σύνορα και πηγαίνει στη Γερμανία για επισκέψεις κατ' οίκον, ένας αρχιτέκτονας εγκατεστημένος στο Ηνωμένο Βασίλειο που σχεδιάζει ένα εξοχικό στην Κύπρο, ένας ξεναγός εγκατεστημένος στη Λεττονία που συνοδεύει μια ομάδα τουριστών που επισκέπτονται την Ουγγαρία.

ΕΝΙΑΙΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

Μέσα στο πλαίσιο εναρμόνισης με την Οδηγία για τις υπηρεσίες, το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού έχει δημιουργήσει το «Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης» (ΕΚΕ Κύπρου), με σκοπό τη διευκόλυνση της εγκατάστασης επιχειρήσεων στον τομέα των υπηρεσιών, καθώς και τη διασυνοριακή παροχή υπηρεσιών στην ευρύτερη εσωτερική αγορά.

Μέσω της διαδικτυακής πύλης του ΕΚΕ Κύπρου (www.businessincyprus.gov.cy) εξυπηρετούνται επενδυτές και επιχειρηματίες, εγκατεστημένοι στην Κύπρο ή σε άλλα κράτη-μέλη της Ε.Ε. που ενδιαφέρονται να υλοποιήσουν τα επαγγελματικά τους σχέδια στην Κύπρο.

Συγκεκριμένα, η διαδικτυακή πύλη του ΕΚΕ Κύπρου παρέχει:

- Εκτενή πληροφόρηση σχετικά με τις διαδικασίες και διατυπώσεις που απαιτούνται για την πρόσβαση ή /και την άσκηση δραστηριοτήτων παροχής υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας για τις υπηρεσίες.
- Εκτενή πληροφόρηση σχετικά με τις οριζόντιες διαδικασίες και διατυπώσεις που απαιτούνται για τη δημιουργία επιχείρησης στην Κυπριακή Δημοκρατία, όπως είναι η εγγραφή στο Τμήμα Εσωτερικών Προσόδων, η εγγραφή στον ΦΠΑ, η εγγραφή στο Μητρώο Κοινωνικών Ασφαλίσεων, και η εγγραφή Εταιρείας.
- Πληροφόρηση σχετικά με τις διαδικασίες διασυνοριακής παροχής υπηρεσιών από πολίτες εγκατεστημένους σε άλλο κράτος-μέλος της Ε.Ε.
- Πληροφόρηση για ευρύ φάσμα θεμάτων αναφορικά με το επιχειρηματικό και επενδυτικό περιβάλλον, όπως είναι το φορολογικό καθεστώς και η εργατική νομοθεσία.
- Στοιχεία επικοινωνίας με τις Πρεσβείες και τα Εμπορικά Κέντρα στην Ευρώπη, καθώς και διασυνδέσεις με τα Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης στην Ευρώπη.
- Στοιχεία επικοινωνίας αρμόδιων φορέων για παροχή βοήθειας προς τους αποδέκτες υπηρεσιών (ΕΚΚ Κύπρου, Υπηρεσία Καταναλωτή, SOLVIT).

Παράλληλα, μέσω της διαδικτυακής πύλης, παρέχεται ηλεκτρονική υποβολή εντύπων αιτήσεων και μετέπειτα παρακολούθηση των υπό εξέλιξη διαδικασιών για μερικές αδειοδοτήσεις/εγκρίσεις που σχετίζονται με:

- τη δημιουργία επιχείρησης, όπως είναι η εγγραφή στον Φόρο Εισοδήματος και η εγγραφή στο Μητρώο Κοινωνικών Ασφαλίσεων,
- την πρόσβαση ή /και την άσκηση δραστηριοτήτων παροχής υπηρεσιών, όπως είναι η δημιουργία και λειτουργία κέντρων αναψυχής και η άσκηση επαγγέλματος στον κλάδο της μηχανικής επιστήμης,
- την προσωρινή διασυνοριακή παροχή υπηρεσιών, όπως είναι η διασυνοριακή παροχή κτηνιατρικών υπηρεσιών.

Επικοινωνήστε με το ΕΚΕ Κύπρου

Ανδρέα Αραούζου 13-15
1421 Λευκωσία - Κύπρος
Τηλ: +357 22409318, 321
Φαξ: +357 22409432
Ηλ. Ταχυδρομείο: psscypus@mcit.gov.cy
Ιστοσελίδα: www.businessincyprus.gov.cy



Επισκεφθείτε την πύλη για τα Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης

http://ec.europa.eu/internal_market/eu-go/index_el.htm

Επισκεφθείτε τον διαδικτυακό τόπο της Οδηγίας για τις υπηρεσίες

http://ec.europa.eu/internal_market/services/services-dir/index_en.htm



Γ.Τ.Π. 159/2013-400

Εκδόθηκε από το Γραφείο Τύπου και Πληροφοριών

Σχεδιασμός: Design for Life Ltd

Εκτύπωση: A.S. Print Xpress Ltd

Η ΟΔΗΓΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΥΚΟΛΙΑ

ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Λιγότερη γραφειοκρατία
Ταχύτερες διαδικασίες
Ευκολότερη πρόσβαση
στην αγορά



ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΟΔΗΓΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η Οδηγία για τις υπηρεσίες είναι ευρωπαϊκή νομοθεσία, σκοπός της οποίας είναι να διευκολύνει σημαντικά τις επιχειρήσεις που παρέχουν ή χρησιμοποιούν υπηρεσίες στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.). Η Οδηγία επιβάλλει σε όλες τις χώρες της Ε.Ε. να εξαλείψουν νομικά και διοικητικά εμπόδια και θα διευκολύνει:

- ▶ Την εγκατάσταση επιχειρήσεων στον τομέα υπηρεσιών, δηλαδή σε περιπτώσεις που ένας μεμονωμένος επιχειρηματίας ή μια επιχείρηση επιθυμεί να δημιουργήσει μόνιμη εγκατάσταση (όπως εταιρεία ή υποκατάστημα) στη χώρα του/της ή σε άλλη χώρα της Ε.Ε.

Παραδείγματα: Ένας ξυλουργός από την Ουγγαρία που θέλει να εγκατασταθεί στη Σουηδία ή μια ισπανική εταιρεία που θέλει να ανοίξει νέο κατάστημα λιανικής πώλησης στη χώρα της.

- ▶ Τη διασυνοριακή παροχή υπηρεσιών, δηλαδή σε περιπτώσεις που μια επιχείρηση, ήδη εγκατεστημένη σε μια χώρα της Ε.Ε., επιθυμεί να προσφέρει υπηρεσίες σε άλλη χώρα της Ε.Ε., χωρίς να αποκτήσει μόνιμη εγκατάσταση εκεί.

Παραδείγματα: Ανατίθεται σε έναν αρχιτέκτονα εγκατεστημένο στη Γαλλία να σχεδιάσει ένα σπίτι στη Γερμανία ή ένας διοργανωτής εκδηλώσεων από την Φινλανδία θέλει να διοργανώσει υπαίθριο φεστιβάλ στην Εσθονία.

Η Οδηγία για τις υπηρεσίες εκδόθηκε στις 12 Δεκεμβρίου 2006 και έχει τεθεί σε εφαρμογή από όλες τις χώρες της Ε.Ε. στις 28 Δεκεμβρίου 2009.

ΠΟΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η Οδηγία καλύπτει ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων παροχής υπηρεσιών, όπως για παράδειγμα:

- εμπόριο διανομής (περιλαμβάνεται η λιανική και χονδρική πώληση προϊόντων και παροχή υπηρεσιών),
- οικοδομικές εργασίες,
- βιοτεχνικές υπηρεσίες,
- οι περισσότερες υπηρεσίες ελευθέρων επαγγελματιών (όπως οι υπηρεσίες νομικών και φορολογικών συμβούλων, αρχιτεκτόνων, κτηνιάτρων),
- υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις (όπως διαφήμιση, υπηρεσίες πρόσληψης προσωπικού, μεσιτεία διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας),
- τουρισμό (όπως ταξιδιωτικά γραφεία, ξεναγοί),
- υπηρεσίες καταλυμάτων και εστίασης (όπως ξενοδοχεία, εστιατόρια, υπηρεσίες μαζικής εστίασης),
- υπηρεσίες κατάρτισης και εκπαίδευσης (όπως ιδιωτικά πανεπιστήμια, σχολές ξένων γλωσσών),
- κτηματομεσιτικές υπηρεσίες, και
- οικιακές υπηρεσίες (όπως υπηρεσίες καθαρισμού, φροντίδας παιδιών ή κηπουρικής).

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΓΙΑ ΣΑΣ Η ΟΔΗΓΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) αποτελούν τη σπονδυλική στήλη της ευρωπαϊκής οικονομίας. Αντιπροσωπεύουν περίπου το 98% όλων των εταιρειών στην Ευρώπη και είναι η κυριότερη πηγή ανάπτυξης και δημιουργίας θέσεων απασχόλησης.

Η συντριπτική πλειονότητα των ΜΜΕ λειτουργεί μόνο στις δικές της τοπικές ή εθνικές αγορές. Υπάρχουν περιπτώσεις που πρόκειται για επιχειρηματική επιλογή, αλλά υπάρχουν και περιπτώσεις που αυτό συμβαίνει εξ αιτίας της πληθώρας νομικών και διοικητικών εμποδίων στις χώρες της Ε.Ε., πράγμα το οποίο καθιστά δαπανηρή και χρονοβόρα την επέκταση πέραν από τις εθνικές αγορές.

Στα εμπόδια αυτά συγκαταλέγονται:

- ▶ δυσκολίες συγκέντρωσης πληροφοριών για τις διατυπώσεις,
- ▶ ανάγκη επαφών με μεγάλο αριθμό Αρχών για διάφορες άδειες,
- ▶ μακροσκελείς και πολύπλοκες διαδικασίες.

Τα εμπόδια δεν επηρεάζουν μόνο τις ΜΜΕ που σκοπεύουν να λειτουργήσουν στο εξωτερικό. Οι παρατεταμένες και πολύπλοκες διαδικασίες, οι μη διαφανείς απαιτήσεις και άλλα παρεμφερή εμπόδια είναι το ίδιο επαχθή και για τις ΜΜΕ που λειτουργούν μόνο σε εθνική (ή περιφερειακή ή τοπική) αγορά.

Η Οδηγία για τις υπηρεσίες εκδόθηκε προκειμένου να εξαλειφθούν πολλά από αυτά τα εμπόδια.



ΤΙ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η Οδηγία για τις υπηρεσίες είναι κάτι παραπάνω από μια απλή νομοθετική πράξη που πρέπει να μεταφερθεί στο εθνικό δίκαιο. Στην Οδηγία καθορίζεται ένα σφαιρικό πρόγραμμα εκσυγχρονισμού για τις χώρες της Ε.Ε.. Το εν λόγω πρόγραμμα εκσυγχρονισμού θα είναι προς όφελος όλων των ΜΜΕ, είτε θέλουν να παραμείνουν στα πλαίσια της εθνικής τους αγοράς, είτε να επεκταθούν στο εξωτερικό.

Κάθε χώρα της Ε.Ε. οφείλει:

Να εξαλείψει τα επαχθή νομικά και διοικητικά εμπόδια που εμποδίζουν τη σύσταση επιχειρήσεων ή την προσφορά των υπηρεσιών τους στη χώρα τους ή σε άλλη χώρα της Ε.Ε.

Να δημιουργήσουν «Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης», μέσω των οποίων οι επιχειρήσεις μπορούν να λάβουν πληροφορίες και να διεκπεραιώνουν τις αναγκαίες διοικητικές διαδικασίες.

Να συνεργάζονται με τις διοικητικές Αρχές άλλων χωρών της Ε.Ε., ώστε να αποφεύγονται οι διπλοί έλεγχοι των επιχειρήσεων και να μειωθεί σημαντικά ο διοικητικός φόρτος των επιχειρήσεων.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΑΠΤΑ ΟΦΕΛΗ ΓΙΑ ΣΑΣ

Μπορείτε:

Να ιδρύσετε μια νέα επιχείρηση ή να ανοίξετε υποκατάστημα με απλούστερες και ταχύτερες διαδικασίες, στη χώρα σας ή στο εξωτερικό.

Να προσφέρετε εύκολα υπηρεσίες σε άλλες χώρες της Ε.Ε., χωρίς να χρειάζεται να ανοίξετε επιχείρηση εκεί.

Να λάβετε πληροφορίες και να διεκπεραιώσετε τις διοικητικές διαδικασίες σε ένα σημείο σε κάθε χώρα («Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης»).

Να αποκτήσετε εύκολη πρόσβαση σε ευρύτερο φάσμα υπηρεσιών για τη δική σας επιχείρηση.

ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΗ Η ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Είτε επιθυμείτε να ανοίξετε, είτε να επεκτείνετε μια επιχείρηση σε άλλη χώρα της Ε.Ε. ή στη χώρα σας, μπορείτε τώρα να επωφεληθείτε από:

Απλούστερες διαδικασίες και λιγότερες διατυπώσεις για τις ΜΜΕ:

- ▶ Οι χώρες της Ε.Ε. πρέπει να καταργήσουν τις αδικαιολόγητες ή ιδιαίτερα επαχθείς διαδικασίες αδειοδότησης (π.χ. διαδικασίες για την έκδοση γενικής ή ειδικής άδειας κ.λπ.) ή να τις αντικαταστήσουν με λιγότερο περιοριστικά μέσα, όπως απλές δηλώσεις.
- ▶ Γενικές ή ειδικές άδειες κ.λπ. πρέπει, κατ' αρχήν, να χορηγούνται επί αόριστον και να ισχύουν σε ολόκληρη την εθνική επικράτεια.
- ▶ Κατ' αρχήν, εάν δεν έχει ληφθεί απάντηση για μian αίτηση εντός συγκεκριμένης προθεσμίας, θα θεωρείται ότι έχει χορηγηθεί στην επιχείρηση η γενική ή ειδική άδεια κ.λπ. (αρχή της «σιωπηρής συμφωνίας»).
- ▶ Οι απαιτήσεις που προκαλούν διακρίσεις ή ιδιαίτερους περιορισμούς πρέπει να καταργηθούν. Σε αυτές συμπεριλαμβάνονται, για παράδειγμα:

- απαιτήσεις ιθαγένειας ή διαμονής,
- κριτήρια «οικονομικής ανάγκης» (π.χ. να απαιτείται από τις επιχειρήσεις να διενεργήσουν εκτίμηση της αγοράς ώστε να «αποδείξουν» στις αρχές ότι υπάρχει ζήτηση για τις υπηρεσίες τους),
- υποχρέωση να παρασχεθούν χρηματικές εγγυήσεις ή ασφάλεια από φορείς εκμετάλλευσης εγκατεστημένους στην ίδια χώρα.

- ▶ Οι Αρχές οφείλουν να δέχονται έγγραφα που έχουν εκδοθεί σε άλλη χώρα της Ε.Ε., ωστόσο, σε περιορισμένες περιπτώσεις, μπορούν να απαιτούν πρωτότυπα έγγραφα ή επικυρωμένες μεταφράσεις.